

ZAPYTANIE OFERTOWE

w postępowaniu, do którego **nie stosuje się** ustawy *Prawo zamówień publicznych na usługę zorganizowania kompleksowej wycieczki autokarowej do Holandii*

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie zagranicznej kompleksowej wycieczki autokarowej dla pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie do Holandii.

II. ZAŁOŻENIA DOTYCZĄCE ZAKRESU REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - WYCIECZKI:

1. Liczba uczestników wycieczki ok. **55** osób.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia grupy wycieczki o 3 osoby i w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki poinformuje Wykonawcę o zmniejszeniu grupy uczestników nie więcej niż o 3 osoby.

Ostateczna liczba uczestników wycieczki, będzie stanowić podstawę do wyliczenia należności za realizację usługi.

2. Wycieczka w terminie: od 30 maja do 03/04 czerwca 2018 r.

3. Wyjazd w dniu 30 maja 2018 r. w godzinach popołudniowych, powrót w dniu 03/04 czerwca 2018 r. w godzinach nocnych.

Miejsce oraz dokładną godzinę wyjazdu wyznaczy Zamawiający.

III. WYKONAWCA BĘDZIE ZOBOWIĄZANY DO:

1. Opracowania programu wycieczki.

- 1) Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi Zamawiającemu program wycieczki.

- 2) Program wycieczki wymaga akceptacji Zamawiającego.
- 3) Program wycieczki musi uwzględniać co najmniej następujące atrakcje turystyczno-rekreacyjne:
- **1 dzień** – 30.05. (środa) wyjazd na wycieczkę w godzinach popołudniowych
 - **2 dzień** – 31.05. (czwartek) - śniadanie , **Amsterdam** zwiedzanie - Pałac Królewski stojący przy Placu Dam oraz Nowy Kościół, Plac Mennicy , rynek kwiatów, Muzeum Królewskie (Rijksmuseum) , Muzeum Van Gogha , wizyta w szlifierni diamentów, czas wolny, przejazd statkiem po kanałach miasta, spacer po „czerwonej dzielnicy”. Przejazd do hotelu, zakwaterowanie, obiadokolacja, nocleg.
 - **3 dzień** – 01.06.(piątek) - Śniadanie , zwiedzanie **Hagi**. Spacer po centrum starego miasta, zwiedzanie **Madurodam** – park miniatur oraz **Omniversum** - kino ze specjalnymi efektami, wizyta w **Scheveningen** i spacer po najsłynniejszej plaży w Holandii, zwiedzanie **Delft**, przejazd do hotelu, obiadokolacja, nocleg.
 - **4 dzień** – 02.06. (sobota) - śniadanie zwiedzanie **miasteczka wiatraków Kinderdijk** miasteczka **Edam** –. Przejazd do hotelu , uroczysta obiadokolacja z muzyką mechaniczną do późnych godzin nocnych , nocleg.
 - 5 dzień** – 03.06. (niedziela) - śniadanie, wyjazd do Polski , w niemieckiej Kolonii obejrzenie Katedry , po drodze obiad i dalsza podróż do Polski.
- 03/04.06** powrót do Rzeszowa .
- 4) Zamawiający dopuszcza modyfikację w zakresie atrakcji turystyczno-rekreacyjnych.

2. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zapewni osobą polskojęzyczną (osoba to będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w charakterze pilota/przewodnika), która musi posiadać (łącznie) :

- Uprawnienia pilota wycieczek pełniącego obowiązki przewodnika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r., poz.187 z późn.zm.) oraz
- Doświadczenie w zakresie pilotażu - zapewnienia opieki pilota-przewodnika przez cały czas trwania wycieczki , który w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert obsłużył co najmniej 2 wycieczki min. 5-dniowe do Holandii.
- Znajomość języka angielskiego w stopniu pozwalającym na swobodną komunikację.

3. Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające uprawnienia i doświadczenie pilota/przewodnika.
4. Zamawiający dopuszcza, aby pilot pełnił jednocześnie obowiązki przewodnika.
5. Zapewnienia przejazdów autokarem o wysokim standardzie klasy LUX, rok produkcji 2013 lub po roku 2013, pojazd powinien być wyposażony co najmniej w komfortowe fotele uchylno - rozsuwane z podłokietnikiem na montażu szynowym, klimatyzację, ogrzewanie, półki na bagaż podręczny; indywidualne nawiewy i oświetlenia, nagłośnienie, oświetlenie sufitowe dzienne i nocne. Pojazd ma być sprawny technicznie oraz posiadać miejsca siedzące dla wszystkich uczestników wyjazdu. Wykonawca podstawia pojazd w stanie czystym, zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz oraz zobowiązuje się do dbania o czystość autokaru podczas podróży. Na wyraźną prośbę przedstawiciela uczestników wyjazdu kierujący pojazdem ma uruchamiać klimatyzację lub ogrzewanie w celu zapewnienia komfortowych warunków podróży. W przypadku awarii technicznej pojazdu w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępczy środek transportu o takich samych lub lepszych parametrach, który pozwoli na planowe kontynuowanie podróży w czasie gwarantującym realizację programu.
 - 1) Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi informację dotyczącą marki, modelu i roku produkcji autokaru.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi przy pomocy pojazdów przeznaczonych do przewozu osób, spełniających wszelkie wymogi bezpieczeństwa przewidziane obowiązującymi przepisami, przede wszystkim z zgodni z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2003 Nr 32, poz. 262 z późn. zm.), w tym posiadających aktualne badania techniczne i aktualne ubezpieczenie OC i NNW.
7. Zamawiający zastrzega sobie, po podpisaniu umowy z Wykonawcą, prawo wglądu do dokumentów potwierdzających spełnianie powyższego warunku.
8. Wykonawca zapewni co najmniej dwóch kierowców w autobusie posiadających stosowne uprawnienia do przewozu osób oraz wykonywanie usługi zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 r. o czasie pracy kierowców (Dz. U. z 2004 Nr 92, poz. 879 z późn. zm.).
9. Zamawiający zastrzega sobie, po podpisaniu umowy z Wykonawcą, prawo wglądu do dokumentów potwierdzających spełnianie powyższych warunków.

10. Oferta cenowa musi zawierać koszty biletów wstępu do zwiedzanych obiektów, opłat przewodników miejskich, biletów komunikacji miejskiej, przejazdu statkiem, zestawu słuchawkowego podczas zwiedzania. Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji terminu zwiedzanych obiektów.
11. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia wycieczki oraz jej uczestników w zakresie co najmniej:
 - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia na kwotę nie mniejszą niż 10 000 EUR,
 - 2) ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę nie mniejszą niż 15 000 PLN
 - 3) ubezpieczenie bagażu na kwotę nie mniejszą niż 1000 PLN
12. Zapewnienia opłat drogowych, parkingowych, klimatycznych i innych,
13. Zapewnienia zakwaterowania dla ok. **55** osób : 3 noclegi - wszyscy uczestnicy wycieczki w tym samym hotelu, o standardzie co najmniej 3*** , w pokojach : 2 pokoje jednoosobowe , pozostałe pokoje 2, 3 osobowe, z oddzielnymi łózkami, z łazienkami, wyposażenie pokoi standardowe, w tym zestaw ręczników i artykuły higieny,
 - 1) Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi miejsca i nazwy hoteli w których zakwaterowani będą uczestnicy wycieczki.
14. Zamawiający nie dopuszcza zmian standardu hotelu na gorszy od wymaganego.
15. Zapewnienia wyżywienia dla **55** osób wg. poniższych założeń na osobę :
 - 1) **Cztery śniadania**, każde : jasne i ciemne pieczywo, wędliny i sery, jajecznica, twarożek, płatki śniadaniowe z jogurtem lub mlekiem, dżem, napoje: kawa, herbata w torebkach jednorazowych, - bez limitu, woda gazowana i niegazowana dodatki : cukier, mleko, masło, margaryna, śmietanka do kawy.
 - 2) **Dwie obiadokolacje** składająca się z przystawki, dania głównego, deseru, kawa, herbata do wyboru, napój zimny ,
 - 3) **Jedna obiadokolacja biesiadna** – składać się musi z co najmniej jednego dania podanego na gorąco, oraz dodatkowo stołu zawierający zestaw różnorodnych wędlin, serów, trzech różnych wieloskładnikowych sałatek, dwie przekąski regionalne, masło, różne rodzaje soków i napoi (0,5 l), woda mineralna gazowana i niegazowana (1 butelka – 0,5 l) kawa, herbata – bez limitu, podana na życzenie, cukier, śmietanka do kawy

- 4) **jeden obiad w dniu powrotu** - składające się z zupy i dania głównego , napoje
woda gazowana i niegazowana, herbata lub kawa , cukier, śmietanka do kawy.
16. Zamawiający nie dopuszcza zmian form wyżywienia na gorszą od wymaganej.

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Tomasz Czop